

グループ行動基準

- 1．全てのお客様に感謝し、公平に接します。
- 2．関連する全ての法令、ルールを遵守するようコンプライアンスを徹底します。
- 3．お客様のニーズの的確な把握と最適な商品・サービスの提供に努めます。
- 4．保険契約の内容や重要事項について、正確で分かりやすい説明を行います。
- 5．迅速かつ適正な損害事故処理サービスを提供します。
- 6．お客様情報は、適切に管理し、目的外には利用せず、漏洩しないよう万全の体制で臨みます。
- 7．自立した代理店を育て、公正でかつ健全な関係を維持し共存共栄していきます。